

## Visszáru és cseredarab visszavétel szabályai

Tisztelt Partnerünk!

Kérjük tekintse át cégünk új szabályait a visszáru kezelés területén.

### A visszáru fogalma

Visszárunak minősül minden olyan visszazállítandó termék, amely:

- az S&W PARTS HUNGARY Kft. készletéről származik,
- nem merül fel vele kapcsolatban minőségi reklamáció,
- újra eladható állapotban van.

A visszaküldött alkatrészeket csak a 1010.hu webshopról (letöltések) kinyomtatott, kitöltött visszáru bejelentő bizonylat alapján tudjuk visszavenni. Ennek hiányában nem áll módunkban visszárut fogadni.

Megkérjük tisztelt partnerünket, hogy minden esetben kérje kiszállító kollégánktól, hogy a visszáru bejelentő bizonylatot bélyegzővel és aláírásával lássa el!

Sérült, beszerelt, elcsomagolt termékeket csak átvételt közvetlenül követő kiszállítás során lehet visszaküldeni, ezért legyenek szívesek a megrendelt árukat tételesen átvenni a kiszállító kolléga jelenlétében!

### A visszavétel feltételei

- Árut csak újra eladható állapotban veszünk vissza, amennyiben annak csomagolása nem sérült, ép, tiszta, továbbá az alkatrész nem sérült, nem hiányos és nincsenek rajta beszerelési nyomok.
- Egyedi megrendelésű cikket csak az illetékes kereskedelmi képviselővel történt előzetes egyeztetés után, méltányossági eljárás keretében van módunk visszavenni.
- Kizárólag az ügyfél által bizonyíthatóan visszaküldött és az S&W PARTS HUNGARY Kft. telephelyére beérkezett termékek kerülhetnek jóváírásra.

### A visszáru értékének kiszámítása

A cikkeket

- 14 napon belül: az eredeti áron vesszük vissza,
- 14-30 napig: 20 % kezelési költséget számítunk fel.
- 30 naptári napon túl vásárolt alkatrészeket nem áll módunkban visszavenni.

Ha az áru kiszállítása futárszolgálattal történt, a kiszállítási költség az áru értékéből levonásra kerül.

A napok száma a számla kiállításának dátumával kezdődik.

## A visszáru kezelése az alábbi módon történik

- A jóváírást minden esetben tételes mennyiségi és minőségi átvétel, illetve ellenőrzés előzi meg.
- A visszáru kezelési folyamat végén az eredeti számla összegével megegyező (14 napon belüli visszaküldés esetén) jóváíró számlát állítunk ki partnerünknek, amelynek végösszege negatív előjelű.

## Reklamáció kezelés

Amennyiben egy visszaküldött cikke nem kap jóváíró számlát, úgy panaszát az érdi telephely ügyfélszolgálatán jelezze a kiszállító által lepecsételt visszáru bejelentő bemutatásával. Ennek hiányában nem áll módunkban panaszát kedvezően elbírálni.

Érd, 2022.Március 07.

